

Số: 127/KH-BV

Hà Giang, ngày 15 tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH

Tổ chức khóa Hội thảo “Nghệ thuật giao tiếp ứng xử” tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

Căn cứ Công văn số 769/2019/BM-TDC, ngày 30/9/2019 của Bệnh viện Bạch Mai về Tổ chức hội thảo “Nghệ thuật giao tiếp ứng xử Bệnh viện” tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang;

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang xây dựng kế hoạch Tổ chức Hội thảo “Nghệ thuật giao tiếp ứng xử Bệnh viện” như sau:

1. Thời gian, địa điểm:

- Thời gian: Từ 14h00 - 17h00, Thứ Ba, ngày 29/10/2019
(Tiếp đón từ chiều ngày 28/10/2019)
- Địa điểm: Hội trường tầng 5 - Bệnh viện Đa khoa tỉnh

2. Thành phần.

- Đối tượng: Cán bộ viên chức đang công tác tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang (Danh sách nộp về phòng TCCB trước ngày 24/10/2019).

3. Giảng viên:

- PGS.TS. Nguyễn Tiên Dũng - Nguyên TK. Nhi - BV Bạch Mai
- Trợ giảng:
- Ths. Phạm Hương Giang - Trung tâm ĐT&CDT - BV Bạch Mai
- BSKII. Vũ Hùng Vương - Phó Giám đốc - BVĐK tỉnh

4. Nội dung Hội thảo.

- Nghệ thuật giao tiếp ứng xử của Thầy thuốc với bệnh nhân và gia đình
- Thảo luận xử trí một số tình huống trong giao tiếp ứng xử thường gặp của cán bộ nhân viên y tế.

5. Phân công nhiệm vụ:

5.1. Phòng HCQT: Chuẩn bị công tác hậu cần từ chiều ngày 28/10/2019, hội trường, phân công cán bộ tiếp nước và phục vụ lớp đào tạo và hội nghị.

5.2. Phòng CNTT&TT: Chuẩn bị máy chiếu, đưa tin bài.

5.3. Phòng TCCB:

- Tổng hợp danh sách cán bộ tham gia hội thảo.
- Tiếp đón đại biểu dự hội thảo.
- Quản lý lớp

5.4. Các khoa, phòng:

- Đăng ký và cử cán bộ tham gia đầy đủ.

Trên đây là kế hoạch tổ chức Hội thảo “Nghệ thuật giao tiếp ứng xử Bệnh viện” tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang. Đề nghị các khoa, phòng và cá nhân nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch, có mặt đúng thời gian, địa điểm quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Hà Giang;
- Bệnh viện Bạch Mai;
- Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, KHTH. *gk*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Vũ Hùng Vương



CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO
“NGHỆ THUẬT GIAO TIẾP ỨNG XỬ BỆNH VIỆN”

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 127/KH-BV, ngày 15 tháng 10 năm 2019)

- Thời gian: Từ 14h00 - 17h00 Thứ Ba, ngày 29/10/2019
- Địa điểm: Hội trường tầng 5 - Nhà A - Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang
- Chương trình Hội thảo:

Thời gian	Nội dung	Người thực hiện
Ngày 29/10/2019		
13h30 - 14h00	Tiếp đón, phát tài liệu	Phòng TCCB - BVĐK
14h00-14h05	Giới thiệu lý do, đại biểu tham dự	BSCCKII. Vũ Hùng Vương
14h05-16h00	Nghệ thuật giao tiếp ứng xử của Thầy thuốc với bệnh nhân và gia đình	PGS.TS. Nguyễn Tiến Dũng
16h00-16h10	Giải lao	
16h10-17h00	Thảo luận xử trí một số tình huống trong giao tiếp ứng xử thường gặp của cán bộ nhân viên Y tế	PGS.TS. Nguyễn Tiến Dũng

